

Relatório de Avaliação do Sistema de IA - Bravobot

1. Informações Gerais

- **Nome do Sistema de IA:** Bravobot
 - **Finalidade:** Assistente virtual baseado em LLM para atendimento ao cliente (uso interno e por clientes)
 - **Papel da Empresa:**
 - **Fornecedor de IA** (disponibiliza o Bravobot para clientes)
 - **Operador de IA** (utiliza o Bravobot internamente)
 - **Tipo de IA:** Propósito específico
-

2. Classificação de Risco Conforme o PL 2338/2023

- **O Bravobot foi classificado como um sistema de baixo risco**, pois se trata de um assistente virtual para atendimento ao cliente e **não impacta diretamente direitos fundamentais, justiça, segurança pública ou saúde.**
-

3. Conformidade com o Projeto de Lei 2338/2023

3.1 Transparência e Governança

✅ Conformidade:

- O sistema informa aos usuários sobre seu funcionamento e limitações, incluindo base de contexto com as leis aplicáveis.
- Possui mecanismos de feedback, auditoria e aprendizado por reforço para melhoria das respostas.

3.2 Supervisão Humana

✅ Conformidade:

- O sistema possui **supervisão humana** durante todo o ciclo de vida.

3.3 Contestabilidade

✅ Conformidade:

- Implementado um **sistema de feedback e auditoria** para revisão de respostas, garantindo um canal para contestação.

3.4 Rastreabilidade e Responsabilização

✅ Conformidade:

- Utiliza **controle de log e auditoria em ambiente controlado por fronteiras**.

3.5 Proteção de Dados e Privacidade

✅ Conformidade:

- O sistema **anonimiza informações ou dados pessoais após o processamento**, reduzindo riscos de exposição indevida de dados.

3.6 Medidas para Prevenir Vieses Discriminatórios

⚠️ Ponto de Atenção:

- Atualmente, **não foram implementadas medidas específicas para prevenção de vieses discriminatórios**. Embora a empresa considere que as leis garantem esse caráter, recomenda-se a implementação de revisões regulares para mitigar possíveis impactos não previstos.

4. Recomendações

1-Aprimorar a Governança sobre Vieses: Implementar testes periódicos para garantir que o modelo não apresente respostas enviesadas, alinhando-se às diretrizes do PL 2338/2023.

2-Auditoria Contínua: Manter a auditoria ativa e documentada para fins de rastreabilidade e accountability.

3- Fortalecer a Transparência: Embora já haja informações sobre o funcionamento do sistema, recomenda-se adicionar mensagens explícitas sobre limitações da IA, garantindo maior clareza aos usuários.

5. Conclusão

O Bravobot **está alinhado com a maioria dos princípios do Projeto de Lei 2338/2023**, sendo classificado como um **sistema de baixo risco**. Possui boas práticas de **transparência, governança, rastreabilidade e proteção de dados**.

A principal área de melhoria identificada é a **prevenção de vieses discriminatórios**, que pode ser endereçada com auditorias mais frequentes e revisões específicas do modelo.

Este relatório pode ser utilizado para referência em adequação à legislação e boas práticas no uso de IA no Brasil.