

# Relatório de Avaliação do Sistema de IA - Bravobot

## 1. Informações Gerais

- **Nome do Sistema de IA:** Bravobot
  - **Finalidade:** Assistente virtual baseado em LLM para atendimento ao cliente (uso interno e por clientes)
  - **Papel da Empresa:**
    - **Fornecedor de IA** (disponibiliza o Bravobot para clientes)
    - **Operador de IA** (utiliza o Bravobot internamente)
  - **Tipo de IA:** Propósito específico
- 

## 2. Classificação de Risco Conforme o PL 2338/2023

- **O Bravobot foi classificado como um sistema de baixo risco**, pois se trata de um assistente virtual para atendimento ao cliente e **não impacta diretamente direitos fundamentais, justiça, segurança pública ou saúde**.
- 

## 3. Conformidade com o Projeto de Lei 2338/2023

### 3.1 Transparência e Governança

#### ✓ Conformidade:

- O sistema informa aos usuários sobre seu funcionamento e limitações, incluindo base de contexto com as leis aplicáveis.
- Possui mecanismos de feedback, auditoria e aprendizado por reforço para melhoria das respostas.

### 3.2 Supervisão Humana

#### ✓ Conformidade:

- O sistema possui **supervisão humana** durante todo o ciclo de vida.

### 3.3 Contestabilidade

#### ✓ Conformidade:

- Implementado um **sistema de feedback e auditoria** para revisão de respostas, garantindo um canal para contestação.

### 3.4 Rastreabilidade e Responsabilização

#### ✅ Conformidade:

- Utiliza **controle de log e auditoria em ambiente controlado por fronteiras**.

### 3.5 Proteção de Dados e Privacidade

#### ✅ Conformidade:

- O sistema **anonimiza informações ou dados pessoais após o processamento**, reduzindo riscos de exposição indevida de dados.

### 3.6 Medidas para Prevenir Vieses Discriminatórios

#### ⚠️ Ponto de Atenção:

- Atualmente, **não foram implementadas medidas específicas para prevenção de vieses discriminatórios**. Embora a empresa considere que as leis garantem esse caráter, recomenda-se a implementação de revisões regulares para mitigar possíveis impactos não previstos.

---

## 4. Recomendações

**1-Aprimorar a Governança sobre Vieses:** Implementar testes periódicos para garantir que o modelo não apresente respostas enviesadas, alinhando-se às diretrizes do PL 2338/2023.

**2-Auditoria Contínua:** Manter a auditoria ativa e documentada para fins de rastreabilidade e accountability.

**3- Fortalecer a Transparência:** Embora já haja informações sobre o funcionamento do sistema, recomenda-se adicionar mensagens explícitas sobre limitações da IA, garantindo maior clareza aos usuários.

---

## 5. Conclusão

O Bravobot **está alinhado com a maioria dos princípios do Projeto de Lei 2338/2023**, sendo classificado como um **sistema de baixo risco**. Possui boas práticas de **transparência, governança, rastreabilidade e proteção de dados**.

A principal área de melhoria identificada é a **prevenção de vieses discriminatórios**, que pode ser endereçada com auditorias mais frequentes e revisões específicas do modelo.

Este relatório pode ser utilizado para referência em adequação à legislação e boas práticas no uso de IA no Brasil.